

O.K. -

# Optimale Kommunikation



Mit den heutigen Kommunikationsmitteln und der ständigen Hektik des Alltags kommunizieren wir heutzutage so viel, wie keine Generation vor uns. Aber wir merken im Zeitdruck nicht mehr, wie wir kommunizieren.

Über 80% aller Probleme entstehen durch Kommunikationsfehler. Das verursacht Missverständnisse, unnötige Eskalationen und behindert einen optimalen Betrieb.

Das Seminar „Einführung: O.K. - Optimale Kommunikation“ richtet sich an alle Personen, die im Arbeitsleben und im privaten Bereich die Kommunikation optimieren möchten, um die Zusammenarbeit, die Resultate von Besprechungen, die gegenseitige Achtung und die Effizienz wesentlich zu verbessern. Im Seminar wird das erworbene Wissen jeweils mit vielen interaktiven Übungen und Diskussionen vertieft. Dadurch kann das Erlernete sofort getestet werden.

## Kursinhalte:

- Kommunikation im Alltag: was ist sie, was beeinflusst sie
- Hindernisse in der Kommunikation: Blockaden, Werte und Erfahrungen, Vorurteile, Vergleiche anstellen
- Beobachtungen und Beurteilungen
- Gefühle wahrnehmen und Verantwortung übernehmen
- Transaktionsanalyse
- Eigene Bedürfnisse erkennen
- Bitten formulieren
- Wiederholungen
- Einfühlungsvermögen
- Burnout erkennen und vermeiden
- Konflikte meistern

## Einführungskurs:

Kursdauer: 4 Stunden

Kosten: 290,-€ zzgl. Mehrwertsteuer

## Einführung und erste Vertiefung:

Kursdauer: 8 Stunden, 9:00 – 18:00 Uhr

Kosten: 435,-€ zzgl. Mehrwertsteuer

Der Einführungskurs deckt nur die Themen ab, die mit einem vollen schwarzen Punkt markiert sind. Es sind zeitlich bedingt weniger Übungen als im 8-Stunden Seminar.

Teilnehmerzahl: min. 5, max. 12

Personen

Auch innerbetriebliche Kurse möglich

Feedback von Seminarteilnehmern und –teilnehmerinnen 2013 und 2012:

„Danke für das optimale Coaching (S. Ritter, Manager PI Bombardier).“

„Ich habe schon einiges über Kommunikation gehört, aber die Tiefe und praktische Erfahrung wie in diesem Seminar habe ich noch nie erlebt (Kursteilnehmerin).“

„Herzlichen Dank für das Seminar am Mittwoch. Die Kolleginnen haben am Donnerstag schon schwer an ihrer Kommunikation gearbeitet und die Rückmeldungen waren durchweg positiv. Sie sind kritikfähiger geworden und das Seminar hat die Teambildung positiv beeinflusst (Stachon, Vertriebsleiterin B. Baier)“

Seminarleiter: Maurizio Gasperi, Inhaber von Managecon, Nachhaltigkeits- und Kommunikations-experte. 37 Jahre Erfahrung in Geschäfts-, Vertriebs- und Marketing-Führung und im Coaching von Personen und Workshops. Vorstands- und Leitungskreismitglied von DNWE und INUR.

Managecon Maurizio Gasperi, Maurizio Gasperi, Hohenzollernring 43, 72119 Ammerbuch

Telefon: 07032 203599 - Mobil: 01520 9868591 - Fax: 07032 9109678

[mg@managecon.de](mailto:mg@managecon.de), [www.managecon.de](http://www.managecon.de), UStNr: DE272990028

Bank: Volksbank Ammerbuch: IBAN: DE67641613970077438000, BIC: GENODES1AMM